

2. 온라인 조사 세부 참여 방법

- ▶ 조사시스템명: 2021 특수교육대상자 인권침해 실태조사 온라인 조사
- ▶ 조사 시기: 2021년 10월
- ▶ 조사 대상: 특수교육대상자 및 보호자, 해당학교 교원
- ▶ 시스템 접속경로 : svb.kr/s13288

1) 온라인 조사 시스템 접속 과정

- 인터넷 또는 웹사이트 접속 프로그램[익스플로러, 크롬, 사파리 등] 실행→인터넷 주소창에 [svb.kr/s13288] 입력 → 온라인 조사 시스템 사이트 접속 → [로그인] 버튼 클릭 → 제공 받으신 정보(아이디 및 초기 비밀번호)로 로그인 → 소속 학교 및 응답자 정보 확인 → 비밀번호 변경 설정 → 조사 진행

(1) 온라인 조사 시스템 사이트 접속 방법

» 화면 예시



» 관련 내용

- ① 인터넷 접속 프로그램[익스플로러, 크롬, 사파리 등]을 실행
- ② 인터넷 주소창에 [svb.kr/s13288] 입력

(2) 온라인 조사시스템 사이트 접속

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

2021 특수교육대상자 인권침해 실태조사

안녕하십니까?
17개 시도교육감은 특수교육법 제13조제3항 및 동법시행령 제8조제3항에 따라 2021 특수교육대상자 인권침해 실태조사를 한국청소년정책연구원 주관(조사수행기관: ㈜ 매트릭스 리서치)으로 실시하고 있습니다.

본 조사는 특수교육대상자의 인권침해 경험과 인식 등을 조사하여 인권침해 예방과 인권보호강화를 그 목적으로 하고 있습니다. 귀하가 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 비밀이 보장되며, 조사 목적 외에는 사용되지 않습니다.

아울러 귀하가 응답하신 내용은 특수교육대상자의 인권침해 예방과 인권보호를 위한 기초자료로 활용될 예정이오니 적극적인 협조를 부탁드립니다. 감사합니다.

2021년 10월
본 조사에 관한 문의사항은 아래 조사기관 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

- 조사주관기관 : 한국청소년정책연구원
- 조사수행기관 : (주)메트릭스리서치
- 조사관련 문의 : (주)메트릭스리서치 신성호 과장 (TEL. 080-801-8831)

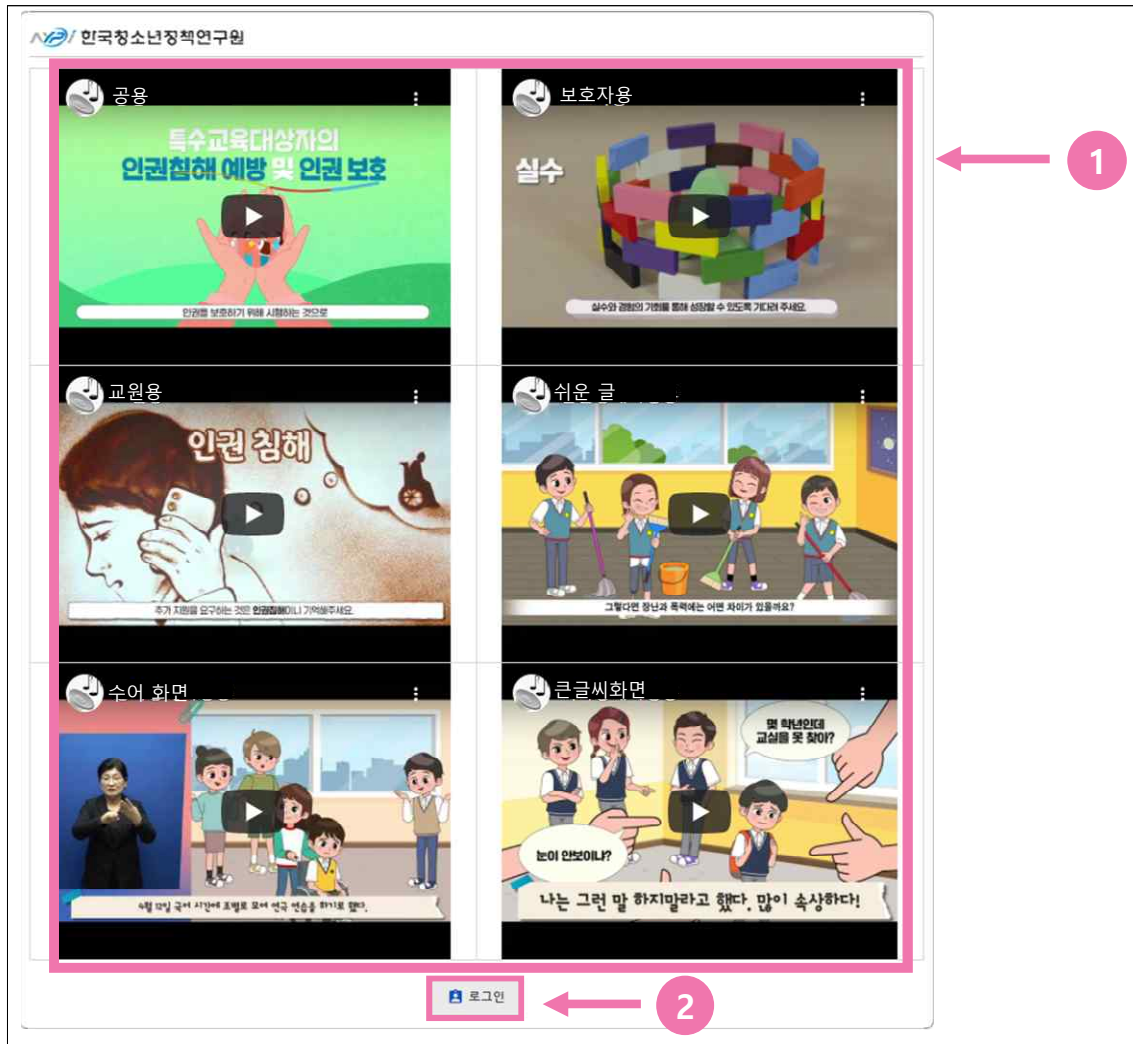
1 → [동영상보기] [로그인] ← 2

» 관련 내용

- ① [동영상 보기] 버튼 클릭을 통해 조사 안내 영상 시청 가능
- 영상 시청을 원하지 않을 경우 [로그인] 버튼 클릭을 통해 로그인 페이지로 이동
- ② [로그인] 버튼 클릭을 통해 로그인 페이지로 이동

(3) 조사 안내 영상 시청

» 화면 예시

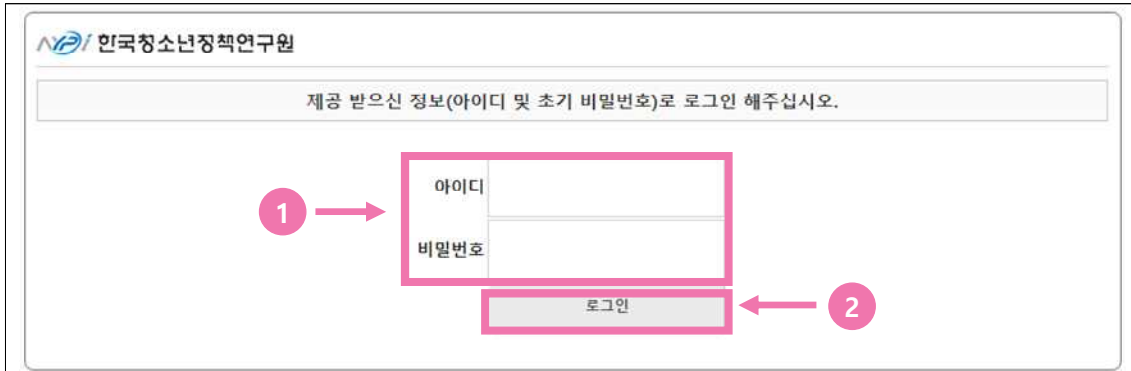


» 관련 내용

- ① [동영상 보기] 페이지에서 원하는 영상 시청
- ② 영상 시청 후 [로그인] 버튼을 클릭을 통해 로그인 페이지로 이동

(4) 로그인 방법

» 화면 예시



The screenshot shows the login page of the Korea Children's Policy Research Institute. At the top, it says '제공 받으신 정보(아이디 및 초기 비밀번호)로 로그인 해주세요.' (Please log in with the information provided to you (ID and initial password)). Below this, there are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A pink box highlights these two fields, with a pink arrow labeled '1' pointing to it. Below the input fields is a '로그인' (Login) button, which is also highlighted with a pink box and a pink arrow labeled '2'.

» 관련 내용

- ① 제공 받으신 아이디를 아이디 창에 입력
- ② 제공 받으신 초기 비밀번호를 비밀번호 창에 입력
 - 초기 접속 시에는 초기 비밀번호 '1'을 입력하고 로그인 하시면 됩니다.
 - 재접속 시 응답자께서 변경하신 비밀번호를 입력하셔서 로그인 하시면 됩니다.
- ③ 아이디와 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼 클릭하여 응답자 정보 및 소속 학교 확인 페이지로 이동

[① 응답자 정보 확인_특수교육대상 학생인 경우]

» 화면 예시



The screenshot shows the response information confirmation page. At the top, it says '귀하의 정보를 확인해 주세요.' (Please confirm your information). Below this, there is a list of information: '지역 : 1. 서울', '학교명 : 서울대도초등학교', '학년 : 초등학교5학년', and '이름 : 홍*동'. A pink box highlights this list, with a pink arrow labeled '1' pointing to it. Below the list are two buttons: 'X 아니오' (No) and '✓ 예' (Yes). A pink box highlights these two buttons, with a pink arrow labeled '2' pointing to it. A pink arrow labeled '3' points to the 'X 아니오' button.

» 관련 내용

1. 응답자 정보(조사 대상 학생 정보) 확인
 - 다른 학생으로 로그인했을 경우 3의 [아니오] 버튼을 클릭하여 재 로그인
 - 재 로그인 시에도 맞지 않다면 아래 번호로 시스템 관리자에게 문의 부탁드립니다.
(문의처 : 080-801-8831)
2. 본인 정보가 맞을 경우 [예] 버튼 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 초기 접속시에는 응답자 정보 확인 후 [비밀번호 변경 페이지로 이동]
 - 재 접속시에는 조사 중단 문항으로 이동

[② 응답자 정보 확인_특수교육대상 학생 보호자인 경우]

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

자녀의 정보를 확인해 주세요.

- 지역 : 1. 서울
- 학교명 : 서울대도초등학교
- 학년 : 초등학교5학년
- 이름 : 홍*동

아니오 예

» 관련 내용

1. 응답자 정보(보호자의 자녀 학생 정보) 확인
 - 다른 학생 정보가 확인되었을 경우 3의 [아니오] 버튼을 클릭하여 재 로그인
 - 재 로그인 시에도 맞지 않다면 아래 번호로 시스템 관리자에게 문의 부탁드립니다.
(문의처 : 080-801-8831)
2. 보호자 자녀 정보가 맞을 경우 [예] 버튼 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 초기 접속시에는 응답자 정보 확인 후 [비밀번호 변경 페이지로 이동]
 - 재 접속시에는 조사 중단 문항으로 이동

[③ 응답자 정보 확인_담당 교원인 경우]

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

귀하의 학교 정보를 확인해 주세요.

- 지역 : 1. 서울
- 학교명 : 서울동행학교

아니오 예

» 관련 내용

1. 응답자 정보(담당교사 소속 학교 정보) 확인
 - 다른 학교 정보가 확인되었을 경우 3의 [아니오] 버튼을 클릭하여 재 로그인
 - 재 로그인 시에도 맞지 않다면 아래 번호로 시스템 관리자에게 문의 부탁드립니다.
(문의처 : 080-801-8831)
2. 응답자 소속 학교 정보가 맞을 경우 [예] 버튼 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 초기 접속시에는 응답자 정보 확인 후 [비밀번호 변경 페이지로 이동]
 - 재 접속시에는 조사 중단 문항으로 이동

(5) 비밀번호 변경 설정

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

비밀번호를 변경해 주십시오.
(초기비밀번호와 다른 비밀번호를 입력해 주세요.)

1 →

비밀번호

비밀번호 확인

로그인 → 2

» 관련 내용

1. 접속 시 해당 응답자 이외의 접속을 제한할 수 있도록 응답자 비밀번호를 변경
 - 변경할 비밀번호는 응답자분이 자유롭게 입력하여 주시면 됩니다.
2. 변경할 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼을 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 비밀번호 미 변경 시 다음 페이지로 이동하실 수 없습니다.

» 참고사항

- 비밀번호 설정 후 재접속 시에는 해당 페이지는 나오지 않으며 로그인 후 조사 응답을 중단했던 문항 페이지로 이동합니다.

(6) 변경된 비밀번호로 재 로그인

» 화면 예시

The screenshot shows the login interface of the Korea Children's Welfare Research Institute (KNCRI). At the top, it says '제공 받으신 정보(아이디 및 초기 비밀번호)로 로그인 해주십시오.' (Please log in with the information provided (ID and initial password)). Below this, a message states '비밀번호가 변경되었습니다. 변경하신 비밀번호로 로그인 해주세요.' (Your password has been changed. Please log in with the changed password). There are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A pink box highlights these fields, with a pink arrow labeled '1' pointing to it. Below the input fields is a '로그인' (Login) button, which is also highlighted with a pink box and a pink arrow labeled '2'.

» 관련 내용

1. 앞에서 변경한 비밀번호를 입력하여 재 로그인
2. 재 로그인 후 다시 한번 응답자 정보 확인 후 조사 진행
 - 특수교육대상 학생의 경우 아래와 같이 일반 설문과 음성지원 설문 선택 화면이 제시됨
 - 대상 학생의 상황에 맞춰 설문 유형을 선택 후 조사 진행

- 특수교육대상 학생 설문 선택 화면

The screenshot shows a screen for selecting the questionnaire type for students with special education needs. It features the KNCRI logo and the text '음성지원 프로그램을 활용하시는 분들께서는 원활한 음성지원을 위해 아래 음성지원 설문지(시각장애인용) 버튼을 클릭해주시기 바랍니다.' (For those using the voice support program, please click the voice support questionnaire button (for visually impaired) below to ensure smooth voice support). Below this, it says '음성지원을 활용하지 않으신다면, 아래 일반 설문지 버튼을 클릭해 주세요.' (If you do not use voice support, please click the general questionnaire button below). There are two buttons: '일반 설문지' (General questionnaire) and '음성지원 설문지 (시각장애인용)' (Voice support questionnaire (for visually impaired)). Both buttons have a '설문시작' (Start questionnaire) button next to them. The '일반 설문지' button has a blue checkmark icon, and the '음성지원 설문지 (시각장애인용)' button has a blue icon of a person with a speech bubble.

IV

대면 조사 실시 안내

- ▶ 조사시스템명: 2021 특수교육대상자 인권침해 실태조사 대면 조사 참여 동의
- ▶ 수행 시기: 2021년 10월
- ▶ 조사 대상: 표본설계에 따라 선정된 특수교육대상자의 보호자
- ▶ 시스템 접속경로 : svb.kr/s13443

1. 대면 조사 참여 절차

진행 단계	대상	세부 내용
조사 준비	조사기관	- 표본추출을 통한 조사대상자 선정 및 공문 발송
	시도교육청/지원청	- 조사 대상자 리스트 및 공문 접수와 발송
조사 안내	학교	- 공문 및 조사 대상자 리스트 확인
		- 보호자에게 대면조사 참여 안내(대상자 담당 교사 지원)
조사 동의 및 조사 일정 확인	보호자	- 시스템을 통한 조사 동의 및 연락처, 주소 입력
		- 1차 조사 대상자 전화 접촉 · 조사 취지 및 방법 안내 · 사전 질문 조사 안내 및 참여 URL 송부
		- 2차 조사 대상자 전화 접촉 · 조사 대상 학생 및 보호자 함께 조사 참여 가능 시간, 장소 확인 후 방문 일정 확인
조사 진행	보호자, 학생	- 조사원 방문하여 보호자와 함께 대면조사 실시

2. 대면 조사 세부 참여 방법

1) 조사 참여 동의 시스템 접속 과정

- 인터넷 또는 웹사이트 접속 프로그램[익스플로러, 크롬, 사파리 등] 실행→인터넷 주소창에 참여 URL 입력
→ 조사 참여 동의 시스템 사이트 접속[svb.kr/s13443] → [로그인] 버튼 클릭 → 제공 받으신 정보(아이디 및 초기 비밀번호)로 로그인 → 면접 조사 대상 학생(자녀) 정보 확인 → 비밀번호 변경 설정 → 조사 진행

(1) 조사 참여 동의 시스템 사이트 접속

» 화면 예시

2021 특수교육대상자 인권침해 실태조사

조사 참여 동의서 수합 시스템

인사말씀

본 절차는 조사 대상으로 선정된 학생에 대한 조사를 진행하기 앞서 학생의 보호자님에게 '개인정보이용 동의'를 받는 과정으로 현장 의견 수렴 결과에 따라 수합 과정의 편의를 위해 이와 같은 시스템을 구축하였습니다.

보호자 동의에 대한 내용을 본 시스템에서 등록해주시면 실시간으로 이를 반영하여 조사를 진행하고자 합니다.

본 시스템은 입력 기간 내에만 입력 및 수정이 가능하며, 기간 내 미입력 시 조사수행기관에서 보호자님께 직접 전화를 통한 동의여부를 요청할 수 있음을 안내드립니다.

※ 입력 및 수정기간: **2021. 10. 06 ~ 11. 05**

본 사업을 위해 도움 주셔서 감사드리며, 적극적인 협조 부탁드립니다.

본 조사에 관한 문의사항은 아래 조사기관 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

© 조사수행기관 : (주)메트릭스리서치
© 조사관련문의 : (주)메트릭스리서치 신청호(TEL : 090-801-9220)

시 작 ▶

» 관련 내용

- ① 인터넷 접속 프로그램[익스플로러, 크롬, 사파리 등]을 실행
- ② 인터넷 주소창에 참여 URL 입력(svb.kr/s13443)

(2) 로그인 방법

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

제공 받으신 정보(아이디 및 초기 비밀번호)로 로그인 해주십시오.

1 →

아이디

비밀번호

로그인 → 2

» 관련 내용

- ① 담당 교사를 통해 제공 받으신 아이디를 아이디 창에 입력
- ② 제공 받으신 초기 비밀번호를 비밀번호 창에 입력
 - 초기 접속시에는 초기 비밀번호 '1'을 입력하고 로그인 하시면 됩니다.
 - 재 접속시 응답자께서 변경하신 비밀번호를 입력하셔서 로그인 하시면 됩니다.
- ③ 아이디와 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼 클릭하여 조사 대상 학생 (자녀) 정보 확인 페이지로 이동

(3) 조사 대상 학생(자녀) 정보 확인

» 화면 예시

한국청소년정책연구원

자녀의 정보를 확인해 주세요.

- 지역 : 1. 서울
- 학교명 : 서울대도초등학교
- 학년 : 초등학교5학년
- 이름 : 홍*동

아니오 예

» 관련 내용

- ① 응답자 정보(보호자의 자녀 학생 정보) 확인
 - 다른 학생 정보가 확인되었을 경우 3의 [아니오] 버튼을 클릭하여 재 로그인
 - 재 로그인 시에도 맞지 않다면 아래 번호로 시스템 관리자에게 문의 부탁드립니다.
(문의처 : 080-801-8831)
- ② 보호자 자녀 정보가 맞을 경우 [예] 버튼 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 초기 접속시에는 응답자 정보 확인 후 [비밀번호 변경 페이지로 이동]
 - 재 접속시에는 조사 중단 문항으로 이동

(4) 비밀번호 변경 설정

» 화면 예시

NPSI 한국청소년정책연구원

비밀번호를 변경해 주십시오.
(초기비밀번호와 다른 비밀번호를 입력해 주세요.)

1 → 비밀번호
비밀번호 확인

로그인 → 2

» 관련 내용

- ① 접속 시 해당 보호자 이외의 접속을 제한할 수 있도록 비밀번호를 변경
 - 변경할 비밀번호는 보호자분이 자유롭게 입력하여 주시면 됩니다.
- ② 변경할 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼을 클릭하여 다음 페이지로 이동
 - 비밀번호 미 변경 시 다음 페이지로 이동하실 수 없습니다.

» 참고사항

- 비밀번호 설정 후 재접속 시에는 해당 페이지는 나오지 않습니다.

(5) 조사 참여 동의 여부 및 보호자 정보 입력

» 화면 예시

The screenshot shows a web form titled "AG. 조사 참여 동의 여부 체크, 연락처 및 주소 입력 후 '저장' 버튼을 클릭해 주십시오." (AG. Check survey participation consent, input contact and address, then click 'Save' button). Below the title, there is a red warning message: "※중요 숙지 사항 - 대면 조사를 통해 조사 대상 학생(자녀)의 '인권 침해' 의심 사안이 확인될 경우, 이에 대한 후속 조사가 이루어질 수 있음을 안내드립니다." (Important notice: In case a suspicion of 'human rights violation' is confirmed through face-to-face survey of the target student (child), we will inform you that further investigation may be conducted). The form has several input fields: "조사 참여 동의 여부" (Survey participation consent) with radio buttons for "동의함" (I agree) and "동의안함" (I do not agree); "연락처" (Contact) with a text box containing "010-1234-5678"; "주소" (Address) with a text box containing "서울시 금천구"; and a "저장" (Save) button. The form also includes a "글자크기" (Font size) dropdown menu in the top right corner.

» 관련 내용

- ① 중요 숙지 사항 및 자녀 정보를 다시 한번 확인 후 동의 여부 체크, 연락처, 주소 정보 입력 후 [저장] 버튼 클릭 후 동의 여부 절차 완료
 - 동의 여부에서 [동의 안함] 체크 시 연락처, 주소는 입력하지 않아도 됩니다.

» 참고사항

- 대면 조사를 통해 조사 대상 학생(자녀)의 '인권 침해' 의심 사안이 확인될 경우, 이에 대한 후속 조사가 이루어질 수 있음을 안내드립니다.

▶ 조사 참여 및 시스템 문의처

☎ 080-801-8831

▶ 운영 기간: 10월 1일(금) ~ 11월 05일(금)

▶ 운영시간: (평일) 09:00~18:00

※ 점심시간: 12:00~13:00

※ 주말 및 공휴일에는 콜센터를 운영하지 않음

조사 관련 문의 사항은 콜센터로 연락 주시면
성실히 응답해 드리겠습니다.

